

## Polityka prywatności oraz informacja o plikach cookies

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do przetwarzania przez Polenergia eMobility sp. z o.o. danych osobowych osób korzystających z usługi ładowania zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usługi ładowania na stacjach ogólnodostępnych przez Polenergia eMobility („Regulamin”) dostępnego na stronie [www.polenergia-emobility.pl/dokumenty-do-pobrania/](http://www.polenergia-emobility.pl/dokumenty-do-pobrania/) pod nazwą „Regulamin usługi”.

### I. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych przez nich w ramach realizacji Usługi, jest Dostawca Usługi Ładowania (Polenergia eMobility sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26 00-526 Warszawa). Są to dane gromadzone w:
  - 1.1. Aplikacji lub w Serwisie internetowym służącym realizacji Usługi, w tym dane zapisywane w plikach cookies;
  - 1.2. w ramach prowadzonej komunikacji mailowej lub telefonicznej.
2. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne w celu umożliwienia Dostawcy Usługi Ładowania świadczenia Państwu usług.
3. Z Dostawcą Usług Ładowania można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres: [bok.pem@polenergia.pl](mailto:bok.pem@polenergia.pl) lub poczty tradycyjnej – na adres Dostawcy Usług Ładowania wskazany powyżej, z dopiskiem „Dane osobowe”.
4. Dostawca Usług Ładowania przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - 4.1. zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług elektronicznych między Użytkownikiem a Dostawcą Usługi Ładowania, którą stanowi Regulamin usługi Polenergia eMobility – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - 4.2. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy Usługi Ładowania, np. wynikających z przepisów prawa podatkowego lub ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - 4.3. w celu realizacji uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług Ładowania– na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Tymi uzasadnionymi interesami są:
    - 4.3.1. prowadzenie działań marketingowych, w tym informowanie o aktywnościach promocyjnych i usługach Dostawcy Usług Ładowania;
    - 4.3.2. poprawa jakości usług oferowanych przez Dostawcę Usług Ładowania, w tym poprawy funkcjonowania Aplikacji lub Serwisu internetowego;
    - 4.3.3. dochodzenie, ustalanie roszczeń lub obrona przed roszczeniami;
  - 4.4. w celu prowadzenia marketingu innych spółek z grupy Polenergia, o ile Użytkownik wyrazi na to stosowną zgodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. W związku z realizacją celów przetwarzania, o których mowa powyżej, Dostawca Usługi Ładowania może udostępniać dane osobowe Użytkowników:
  - 5.1. Operatorowi technicznemu systemu, na którym oparta została usługa – Elocity sp. z o.o.;

- 5.2. dostawcom usług IT;
  - 5.3. podmiotom świadczącym usługi płatnicze, (np. PayU S.A., Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z o.o.);
  - 5.4. podmiotom świadczącym usługi księgowo, audytorskie, rachunkowe lub prawne;
  - 5.5. podmiotom świadczącym usługi sprzedażowo-marketingowe, reklamowe, analityczne lub pośrednictwa w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze klientów;
  - 5.6. bankom i instytucjom finansowym; a także
  - 5.7. podmiotom i organom władzy publicznej, upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, takim jak urzędy skarbowe lub sądy.
6. W niektórych przypadkach Dostawca Usługi Ładowania lub podmioty, które przetwarzają dane osobowe Użytkowników w imieniu Dostawcy, mogą przekazywać dane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, W takiej sytuacji przekazywanie danych osobowych Użytkowników, odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej uznających państwa trzecie za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub z wykorzystaniem zabezpieczeń przewidzianych przez art. 46 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące Państw, do których przekazywane są dane osobowe oraz wykorzystywanych zabezpieczeń Użytkownicy mogą uzyskać, kontaktując się z Dostawcą Usługi Ładowania w sposób wskazany w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**
  7. Dostawca Usługi Ładowania przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane lub przez okres niezbędny do realizacji ciążących na nim obowiązków prawnych.
  8. W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Aplikacji będą one przechowywane przez okres trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartą przez Użytkownika z Dostawcą Usługi Ładowania zakładając konto w Aplikacji i akceptując postanowienia Regulaminu. Po upływie ww. okresu Dostawca Usługi Ładowania może przetwarzać dane Użytkowników także przez okres niezbędny do dochodzenia lub ustalenia roszczeń bądź obrony przed roszczeniami.
  9. W związku z przetwarzaniem przez Dostawcę Usługi Ładowania danych osobowych Użytkownikom przysługują następujące prawa:
    - 9.1. prawo dostępu do danych;
    - 9.2. prawo sprostowania i usuwania danych;
    - 9.3. prawo do usunięcia danych;
    - 9.4. prawo do ograniczenia przetwarzania;
    - 9.5. prawo do przenoszenia danych;
    - 9.6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora;
    - 9.7. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, w przypadku przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie zgody.
  10. W celu realizacji tych praw, Użytkownik może skontaktować się z Dostawcą Usługi Ładowania w sposób wskazany w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** powyżej. Użytkownik może również wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

## II. Informacja o plikach cookies

W ramach korzystania z Platformy IT oraz Serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej wykorzystywane są pliki cookie, aby zapewnić lepsze, szybsze i bezpieczniejsze korzystanie z usług Polenergia eMobility. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystania tych technologii przez Polenergia eMobility spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000407702, o NIP: 1070021539, o numerze REGON: 145972274 (dalej jako „**Polenergia eMobility**” lub „**my**”), a także przez jej partnerów lub inne podmioty wykorzystujące te technologie.

### 1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pakiety danych informatycznych, najczęściej w formie tekstowej, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej. Ich celem jest zapewnienie, aby korzystanie przez Państwa ze stron internetowych przebiegało w sposób sprawniejszy, wydajniejszy, ale i bardziej komfortowy. Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu Państwa urządzeń. Umożliwiają one identyfikowanie komputera i przeglądarki, której dany komputer używał do przeglądania strony internetowej lub pozyskiwanie i przechowywanie innych danych o Państwa aktywności.

Pliki cookie mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym tymczasowo, tj. do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej bądź wyłączenia przeglądarki internetowej (są to tzw. pliki cookie „sesyjne”, ang. *session cookies*), bądź też do momentu, w którym upłynie data ważności plików cookie, albo do czasu ich usunięcia przez Państwa (tzw. „trwałe” pliki cookie, ang. *persistent cookies*).

W zależności od podmiotu, który zamieszcza i odczytuje dane z urządzenia użytkownika, Pliki cookies mogą być opisane jako cookies „wewnętrzne” (tj. pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez Polenergię eMobility) lub „zewnętrzne” (tj. pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez dostawców zewnętrznych).

Pliki cookie dzielą się na:

- niezbędne – ten rodzaj plików cookie jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w ustawieniach strony internetowej. Niezbędne pliki cookie są zazwyczaj używane w celu umożliwienia działania podstawowych funkcji na stronie, takich jak ustawienie opcji prywatności, logowanie, nawigacja na stronie lub wypełnianie formularzy. Instalacja ściśle niezbędnych plików cookie nie wymaga Państwa uprzedniej zgody. Można je wyłączyć jedynie przez zmianę ustawień przeglądarki;
- analityczne – ten rodzaj plików cookie umożliwia nam zrozumienie, w jaki sposób Państwo i pozostali użytkownicy korzystają z Aplikacji, a w konsekwencji poprawę jej wydajności;
- funkcjonalne pliki cookie – ten rodzaj plików cookie umożliwia zapisanie wybranych przez Państwa ustawień i personalizację Aplikacji, np. w zakresie wybranego języka lub wyglądu interfejsu Aplikacji;
- reklamowe – ten rodzaj plików cookie jest wykorzystywany w celu promowania niektórych usług lub treści. Reklamowe pliki cookie umożliwiają dopasowanie wyświetlanych treści do Państwa preferencji.



Niektóre pliki cookies mogą zawierać informacje pozwalające na identyfikację użytkownika Aplikacji (np. za pośrednictwem adresu IP lub identyfikatora urządzenia), które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa stanowią dane osobowe. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkowników zawartych w plikach cookies mogą Państwo znaleźć w pkt I niniejszego dokumentu.

## 2. Jakie pliki cookie są wykorzystywane?

- 2.1. W ramach Platformy IT oraz Serwisu internetowego wykorzystywane są wyłącznie niezbędne pliki cookies, konieczne do zapewnienia prawidłowego działania stron.
- 2.2. Platforma IT oraz Serwis internetowy wykorzystują dwa rodzaje cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
- 2.3. Na podstawie plików cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
- 2.4. Cookies Platformy IT oraz Serwisu internetowego są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostania się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.
- 2.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Polenergia eMobility nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z Polenergia eMobility) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.

## 3. Jak można wyłączyć pliki cookie?

### 3.1. Ustawienia przeglądarki

Większość przeglądarek umożliwia kontrolowanie plików cookie i wtyczek za pomocą ustawień, które można dostosowywać tak, aby odzwierciedlały zgodę użytkownika na wykorzystanie plików cookie. Ponadto większość przeglądarek umożliwia przeglądanie i usuwanie plików cookie. Aby zmienić ustawienia przeglądarki, powinni zapoznać się Państwo z dokumentacją udostępnioną przez producenta przeglądarki, z której Państwo korzystają.

## III. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w treści niniejszego dokumentu.
2. Polenergia eMobility zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki prywatności i informacji o plikach cookies. Wprowadzone zmiany zawsze będą publikowane w Aplikacji.

Data ostatniej aktualizacji Polityki prywatności i informacji o plikach cookies: 08.11.2024r.

