

Regulamin świadczenia usługi ładowania na stacjach ogólnodostępnych przez Polenergia eMobility

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług ładowania pojazdów elektrycznych lub hybrydowych na ogólnodostępnych stacjach ładowania na rzecz Użytkownika przez Polenergia eMobility spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26 00-526 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000407702, NIP: 1070021539, REGON: 145972274, (dalej „**Dostawca Usługi Ładowania**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z usługi ładowania na stacjach ogólnodostępnych przez Polenergia eMobility (dalej „**Usługa**”), polegającej na korzystaniu ze Stacji ładowania pojazdów elektrycznych przy użyciu Aplikacji instalowanej na Urządzeniu mobilnym Użytkownika, Nośnika RFID lub Terminala płatniczego oraz określa warunki świadczenia i korzystania z Usługi.
3. Z Regulaminem można zapoznać się na stronie internetowej Dostawcy Usług Ładowania pod adresem www.polenergia-emobility.pl.
4. Szczegółowe informacje związane z Usługą Użytkownik może uzyskać za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej bok.pem@polenergia.pl oraz pod numerem telefonu centrum wsparcia +48 514 850 100.
5. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym stanowi art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U z 2020, poz. 344 ze zm.) w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, a zatem określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Dostawca Usługi Ładowania, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
6. Operatorem technicznym systemu, na którym oparta została usługa Polenergia eMobility jest firma Enelion sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Pana Tadeusza 50, 80-123 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000547074, NIP: 5833176978, REGON: 360976127.

§ 2. Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym w nim terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca na Urządzeniu mobilnym wyposażonym w system operacyjny Android lub iOS, umożliwiająca korzystanie z Usługi przez Użytkownika, pozwalająca na wyświetlanie Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, w których dostępna jest Usługa, w tym stacji własnych Dostawcy Usługi Ładowania oraz stacji partnerskich, w tym dostępnych w usłudze roamingu;
 - 1.2. **Nośnik RFID** – narzędzie (karta lub brelok) umożliwiający korzystanie z Usługi przez Użytkownika, wykorzystujący technikę fal radiowych RFID (z ang. Radio Frequency Identification) umożliwiający autoryzację Użytkownika poprzez zbliżenie nośnika do czytnika w Stacji ładowania;

- 1.3. **Partner roamingowy** – Podmiot świadczący Usługę ładowania w Polsce i/lub poza jej granicami stale współpracujący z Dostawcą Usług Ładowania;
- 1.4. **Platforma IT** – środowisko informatyczne składające się z aplikacji internetowych dostarczanych przez Dostawcę Usługi Ładowania, dostępne poprzez przeglądarki internetowe Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari;
- 1.5. **Profil Użytkownika** – panel w Aplikacji umożliwiający korzystanie z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji i wprowadzanie przez Użytkownika własnych dostępnych ustawień i funkcjonalności. Dostęp do Profilu Użytkownika jest możliwy również za pomocą Strony WWW: www.bo.polenergia-emobility.pl;
- 1.6. **Sieć Polenergia eMobility** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na ładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci Polenergia eMobility, obejmująca stacje własne oraz stacje partnerskie zarządzane przez Dostawcę Usługi Ładowania; Usługi ładowania w stacjach partnerskich mogą się różnić od warunków realizacji Usług świadczonych przez własne stacje Dostawcy Usług Ładowania w zakresie specjalnych cen lub innych warunków Usługi;
- 1.7. **Stacja ładowania** – urządzenie budowlane obejmujące co najmniej jeden punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy - wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usług ładowania, wraz ze stanowiskiem postojowym oraz, w przypadku gdy stacja ładowania jest podłączona do sieci dystrybucyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, instalacją prowadzącą od punktu ładowania do przyłącza elektroenergetycznego;
- 1.8. **Strona WWW** – strona internetowa Polenergia eMobility zawierająca informacje o ofercie i warunkach usług świadczonych przez Polenergia eMobility dostępna pod adresem www.polenergia-emobility.pl;
- 1.9. **Terminal płatniczy** – urządzenie łączące się z kartami płatniczymi w celu przekazania informacji dla realizacji przelewów elektronicznych pomiędzy Użytkownikiem, bankiem, operatorem płatności a Dostawcą Usługi Ładowania, zabudowany w Stacji ładowania;
- 1.10. **Umowa na usługi ładowania pojazdów** – umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z Usługi ładowania, zawarta pomiędzy Dostawcą Usługi Ładowania a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 1.11. **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na pobranie ze sklepów Google Play lub App Store i zainstalowanie Aplikacji, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS, posiadające usługi lokalizacji oraz połączenie z siecią Internet;
- 1.12. **Usługa ładowania** – usługa polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania;
- 1.13. **Usługa ładowania na stacjach partnerskich** – usługa polegająca na ładowaniu prądem elektrycznym baterii pojazdu elektrycznego lub hybrydowego z wykorzystaniem infrastruktury stacji ładowania należącej do partnerów Dostawcy Usługi Ładowania w tym Partnerów roamingowych, dostępna w Aplikacji Dostawcy Usług Ładowania. Stacje ładowania należące do partnerów mogą działać pod ich markami a świadczona na nich Usługa ładowania może być świadczona na podstawie innych warunków Usług wskazanych w Aplikacji lub cenniku Usługi;
- 1.14. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca dostęp do Usługi, w tym będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej, które zainstalowały Aplikację na Urządzeniu mobilnym zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Korzystanie z Usługi odbywa się także za pośrednictwem uprzednio zamówionego Nośnika RFID lub dzięki płatnościami realizowanym poprzez Terminal płatniczy. Warunkiem koniecznym uruchomienia Usługi jest akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Zawarcie Umowy na Usługę ładowania pojazdów elektrycznych następuje w sposób określony w niniejszym paragrafie, przy zachowaniu warunków technicznych dotyczących korzystania z Aplikacji i Strony WWW.
3. Dostawca Usług Ładowania udostępnia nieodpłatnie w wersji elektronicznej na Stronie WWW Regulamin w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i pobranie Regulaminu w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przed zawarciem Umowy. Treść Regulaminu dostępna jest także w Aplikacji.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Korzystanie z Usługi ładowania pojazdów jest możliwe:
 - a) przez Użytkownika jednorazowo bez rejestracji z podaniem przez Użytkownika wyłącznie danych karty płatniczej, o czym mowa w § 3 ust. 11 i 12 poniżej; Umowa zawierana jest wtedy z chwilą rozpoczęcia wykonywania Usługi zapoczątkowanego za pośrednictwem Aplikacji;
 - b) po aktywacji Profilu Użytkownika zgodnie z ustępem poprzedzającym oraz zalogowaniu się do Profilu Użytkownika w Aplikacji z podaniem wprowadzonego w procesie rejestracji loginu (adres e-mail) i hasła, z zapisanymi na Profilu Użytkownika danymi karty płatniczej. Umowa zawierana jest wtedy z chwilą aktywacji Profilu Użytkownika, co umożliwia korzystanie z Usługi;
 - c) po zawarciu odrębnej umowy. Płatności dokonywane są wtedy za pośrednictwem przelewów bankowych;
 - d) przy użyciu Terminala płatniczego zabudowanego w stacji ładowania z wykorzystaniem karty płatniczej Użytkownika, jednorazowo, bez rejestracji; Umowa zawierana jest wtedy z chwilą rozpoczęcia wykonywania Usługi zapoczątkowanego za pośrednictwem karty płatniczej.
6. W celu skorzystania z Usługi w sieci Dostawcy Usług Ładowania wymagane jest pobranie Aplikacji mobilnej „Polenergia eMobility” dostępnej w sklepach Google Play lub App Store. Usługa jest dostępna zarówno dla Użytkowników korzystających ze Stacji ładowania bez rejestracji, jak również dla zarejestrowanych Użytkowników. Rejestracja Użytkowników korzystających z karty płatniczej dodanej w Aplikacji (osób fizycznych, osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej), odbywa się w Aplikacji mobilnej. Formularz dostępny na Stronie WWW w zakładce „Współpraca biznesowa” przeznaczony jest do wykonania wstępnej rejestracji osób prawnych lub jednostek nieposiadających osobowości prawnej zainteresowanych zawarciem odrębnej umowy na świadczenie usług ładowania z Dostawcą Usług Ładowania.
7. W celu utworzenia Profilu Użytkownika, konieczne jest:
 - 7.1. dla osób fizycznych (profil prywatny) oraz dla osób prawnych lub jednostek nieposiadających osobowości prawnej (profil firmowy), korzystających z Usługi bez zawierania odrębnej umowy: prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego, z podaniem prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych, takich jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz hasło, a następnie potwierdzenie zapoznania się z treścią obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych treści regulaminów i zgód, po czym wykonanie weryfikacji użytkownika realizowane jest poprzez

wysłanie na wskazany przez użytkownika adres e-mail kodu weryfikacyjnego, którego wpisanie w oknie Aplikacji spowoduje weryfikację Użytkownika i utworzenie jego Profilu.

- 7.2. dla osób prawnych lub jednostek nieposiadających osobowości prawnej, zawierających odrębną ramową Umowę dotyczącą korzystania z Usług:
dokonanie rejestracji przez przedstawiciela Dostawcy Usługi Ładowania z podaniem prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych, takich jak: pełna nazwa firmy, kraj zarejestrowania działalności, NIP, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, adres strony internetowej oraz dane osoby kontaktowej takie jak adres e-mail oraz numer telefonu. Podanie powyższych danych jest wymagane celem przygotowania odrębnej umowy ramowej na świadczenie usługi ładowania pojazdów.
8. W przypadku zawierania Umowy na Usługi ładowania pojazdów elektrycznych w sposób opisany w ust. 5b) powyżej, Profil Użytkownika wymaga aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail przez przesłanie wiadomości e-mail z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi na podstawie odrębnej umowy na świadczenie usługi ładowania pojazdów (ust. 5c), aktywacja Profilu Użytkownika realizowana jest przez przedstawicieli Polenergia eMobility po zawarciu odrębnej umowy, bez generowania wiadomości z kodem weryfikacyjnym o której mowa w zdaniu poprzednim.
9. Użytkownik może korzystać z Usługi po zainstalowaniu na Urządzeniu mobilnym Aplikacji i zalogowaniu się do niej z użyciem loginu i hasła Użytkownika. W okresie trwania Umowy, w celu korzystania z Usługi ładowania pojazdów, zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany do pozostawiania zalogowanym na Koncie Użytkownika w Aplikacji, a także do utrzymywania aktywnego połączenia internetowego w Urządzeniu mobilnym.
10. Na wybranych Stacjach ładowania Dostawca Usługi Ładowania oferuje możliwość dokonywania opłat za Usługi ładowania przy użyciu Terminali płatniczych zabudowanych w Stacjach ładowania, obsługujących płatności zbliżeniowymi kartami płatniczymi.
11. Korzystając z Usługi ładowania za pośrednictwem Terminala płatniczego Użytkownik jednocześnie akceptuje warunki świadczenia Usługi opisane w Regulaminie dostępnym na Stronie WWW: www.polenergia-emobility.pl oraz Regulamin płatności operatora Terminala.
12. W celu skorzystania z płatności poprzez Terminal płatniczy, Użytkownik jest zobowiązany do zbliżenia karty płatniczej do Terminala płatniczego przed rozpoczęciem ładowania, po czym operator Terminala dokona blokady kwoty preautoryzacji na rachunku bankowym Użytkownika na czas trwającej sesji ładowania. Po zakończeniu ładowania Użytkownik zobowiązany jest przerwać ładowanie po stronie pojazdu, powodując zatrzymanie ładowania oraz rozliczenie opłaty za Usługę. Niewykorzystane środki preautoryzacji zostaną odblokowane w terminie do 7 dni zależnie od regulacji wewnętrznych banku obsługującego kartę płatniczą Użytkownika, zaś kwota stanowiąca opłatę za Usługę ładowania zostanie pobrana z rachunku bankowego.
13. Kwota preautoryzacji dokonywanej na rachunku bankowym Użytkownika każdorazowo jest stała i została określona w cenniku Usługi dostępnym na Stronie WWW: www.polenergia-emobility.pl.
14. Usługa płatności poprzez Terminal płatniczy dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników indywidualnych. Podsumowanie informacji związanych z opłaconą transakcją wyświetlane jest na wyświetlaczach wybranych Stacji ładowania. Ze względów technicznych Dostawca Usługi Ładowania nie może wystawiać faktur VAT za transakcje realizowane poprzez Terminale płatnicze.
15. W przypadku zawierania Umowy na Usługi ładowania pojazdów elektrycznych w sposób opisany w ust. 5 d) oraz w ust. 10-14 powyżej, ust. 16 nie znajduje zastosowania.

16. Zawarcie umowy wymaga:
 - a) udzielenia przez Użytkownika niezbędnych zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy,
 - b) akceptacji przez Użytkownika regulaminu świadczenia Usług przez Dostawcę Usługi Ładowania,
 - c) akceptacji przez Użytkownika regulaminu płatności dostępnego u operatora płatności bezgotówkowych dostępnego w Aplikacji przy zapisywaniu danych karty płatniczej,
 - d) akceptacji przez Użytkownika polityki prywatności Dostawcy Usługi Ładowania,
 - e) o ile jest wymagane, wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji mobilnej oraz prawidłowego przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownika, potwierdzonego komunikatem wyświetlonym w Aplikacji.
17. W celu skorzystania z płatnej Usługi wymagane jest podanie w Aplikacji danych karty płatniczej przez Użytkownika. Nie dotyczy to Użytkowników korzystających z usług na podstawie odrębnej umowy oraz transakcji dokonywanych przy użyciu Terminala płatniczego. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do dodania w przyszłości innych opcji systemów płatniczych, dla których będzie wymagane podanie danych autoryzacyjnych.
18. Kompletne dane autoryzacyjne są przechowywane przez operatora płatności bezgotówkowych. Weryfikacja danych przez operatora płatności bezgotówkowych polega na blokowaniu na rachunku bankowym Użytkownika środków o wartości wskazanej w Aplikacji przed uruchomieniem ładowania; Środki te pozostają zablokowane przez cały okres ładowania pojazdu; W przypadku przerwania procesu ładowania przed wykorzystaniem całości zablokowanej kwoty, pozostała różnica zostanie odblokowana, a Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie wartością faktycznie pobranej energii lub czasu ładowania; W przypadku wykorzystania całości zablokowanej kwoty, proces ładowania zostanie automatycznie przerwany.

Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do weryfikacji danych autoryzacyjnych Użytkownika. Weryfikacja danych autoryzacyjnych jest przeprowadzana podczas rejestracji Użytkownika lub podczas dodawania nowego systemu płatniczego za pośrednictwem Platformy IT.
19. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi należy wybrać Stację Ładowania z listy widocznych i udostępnionych w Aplikacji, przyłożyć Nośnik RFID do czytnika zabudowanego w Stacji ładowania lub przyłożyć kartę płatniczą do Terminala płatniczego zabudowanego w Stacji ładowania.
20. W przypadku wystąpienia okoliczności powodujących niemożliwość realizacji Usługi, Dostawca Usługi Ładowania niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika w formie wyświetlenia informacji w Aplikacji lub drogą telefoniczną lub elektroniczną.
21. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Stacji Ładowania zgodnie z zasadami jej prawidłowej eksploatacji oraz informacjami umieszczonymi na Stacjach ładowania. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 21.1. Niezwłocznego kontaktu z Dostawcą Usługi Ładowania pod numerem 514 850 100 w razie problemów technicznych ze Stacją Ładowania;
 - 21.2. Powstrzymania się od zachowań mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Stacji Ładowania;
 - 21.3. Nieodłączania samodzielnie innego pojazdu, który jest w trakcie procesu ładowania;

- 21.4. Zajmowania miejsca parkingowego przy Stacji Ładowania wyłącznie przez okres niezbędny do naładowania jego pojazdu.
22. Zawarcie, realizacja i zakończenie Usług jest możliwe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z wyjątkiem Stacji Ładowania dla których dostępność dobową jest ograniczona, o czym Dostawca Usługi Ładowania informuje w Aplikacji.

§ 4. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

1. Użytkownik akceptując treść niniejszego Regulaminu potwierdza jednocześnie, że ma świadomość, iż korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwość działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne, w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. W związku z powyższym Dostawca Usługi Ładowania zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Dostawca Usługi Ładowania informuje, że w przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim, Użytkownik może zostać obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania, a także innymi opłatami i kosztami związanymi z korzystaniem z Usługi przez takie osoby. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Dostawcę Usługi Ładowania o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji w Aplikacji.

§ 5. Płatności

1. Instalacja Aplikacji i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat.
2. Użytkownik ma świadomość, iż świadczone przez Dostawcę Usługi Ładowania mają charakter odpłatny i są pobierane zgodnie z postanowieniami Regulaminu, na zasadach określonych poniżej.
3. Użytkownik przystępując do Usługi Ładowania ma świadomość obciążenia Użytkownika opłatami za Usługę zgodnie z ustalonym cennikiem, który wskazuje ceny brutto oraz inne opłaty i płatności powiązane z Usługą. Ceny uzależnione są od mocy znamionowej punktu ładowania i nie ulegają zmianie w przypadku obniżenia mocy punktu ładowania podczas korzystania z Usługi ładowania.
4. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do wprowadzenia promocyjnych ofert dla wszystkich lub niektórych Użytkowników, a także zniżek i bezpłatnych programów w poszczególnych Punktach ładowania.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online na stacjach Polenergia przy użyciu Aplikacji jest Stripe Inc.
6. Aktualny cennik dla Użytkowników dostępny jest na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej. Użytkownik akceptuje cennik w trakcie zawierania Umowy oraz przy każdorazowym korzystaniu z Usługi. Użytkownik jest zobowiązany do rozliczenia wszystkich płatności powstałych w związku z Usługą realizowaną na rzecz wszystkich Użytkowników przypisanych do jego Profilu.



7. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania mogą składać się następujące elementy:
 - 7.1. stawka abonamentowa – ustalana w formie stałej opłaty dla wybranego okresu;
 - 7.2. stawka za kWh – cena ustalana na podstawie stawki za każdą rozpoczętą 1 kWh energii elektrycznej pobieraną w procesie ładowania pojazdu elektrycznego z zaokrągleniem naliczonej wartości energii do 10 Wh w górę;
 - 7.3. stawka za minutę – cena ustalana na podstawie stawki za minutę świadczenia Usługi określonej w cenniku i naliczona za każdą rozpoczętą minutę ładowania pojazdu;
 - 7.4. opłata startowa – stała stawka naliczana jednorazowo w momencie rozpoczęcia procesu ładowania pojazdu, ustalana w cenniku Usługi;
 - 7.5. opłata za pozostawienie podłączonego pojazdu po zakończeniu ładowania – cena ustalana na podstawie stawki za minutę określonej w cenniku i naliczana za każdą rozpoczętą minutę pozostawienia pojazdu elektrycznego Użytkownika podłączonego do stacji ładowania po zakończeniu korzystania z Usługi. Naliczanie opłaty rozpoczyna się po upływie czasu od zakończenia korzystania z Usługi wskazanego w Aplikacji lub w cenniku Usługi.
8. W ramach świadczonej Usługi, Użytkownik może skorzystać z oferowanej przez Dostawcę Usługi Ładowania opłaty abonamentowej dostępnej w Aplikacji. Wybór rozliczenia opłatą abonamentową ma charakter dobrowolny i powoduje obniżenie ceny za Usługę o wartość procentową lub kwotową wskazaną w Aplikacji. Opłata abonamentowa pobierana będzie z góry, automatycznie z karty płatniczej Użytkownika. Okres obowiązywania abonamentu wskazany jest w Aplikacji. Z dniem upływu okresu obowiązywania abonamentu, abonament ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres. Przed upływem terminu zakończenia opłaty abonamentowej, Użytkownik może zrezygnować z automatycznego odnowienia tej opłaty za pośrednictwem odpowiedniego przycisku w Aplikacji, co spowoduje, że kolejna opłata abonamentowa nie zostanie pobrana, a wraz z zakończeniem okresu obowiązywania abonamentu cena za usługę ładowania powróci do wartości podstawowej obowiązującej w danym czasie, bez uwzględnienia obniżenia ceny z tytułu wyboru opłaty abonamentowej. Faktura za zakup abonamentu zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji bezpośrednio po zakupie abonamentu.
9. Pomiar poboru energii w ramach Usługi, stanowiący podstawę do ustalenia ceny Usługi następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do pojazdu elektrycznego i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych danych pomiarowych, które są zainstalowane w Stacji ładowania przez jej producenta. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, do jakich dochodzić może w trakcie trwania procesu świadczenia Usługi.
10. Opłaty za świadczenie Usług ładowania pobierane są przez Dostawcę Usługi Ładowania lub poprzez podmiot świadczący obsługę płatności online, z którym Dostawca Usługi Ładowania ma zawartą umowę, w następujący sposób:
 - 10.1. dla rozliczeń z osobami fizycznymi, z osobami prawnymi lub z jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z którymi Dostawca Usługi Ładowania nie zawarł odrębnej umowy na świadczenie usług ładowania – z wykorzystaniem obsługiwanych przez Aplikację kart Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro wskazanych w Aplikacji mobilnej;
 - 10.2. dla rozliczeń z osobami prawnymi lub z jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej z którymi Dostawca Usługi Ładowania zawarł odrębną umowę na świadczenie usług ładowania – w oparciu o przelew bankowy realizowany na podstawie faktury VAT wystawionej przez Dostawcę Usługi Ładowania, obejmującej wyszczególniony na fakturze okres rozliczeniowy oraz wyznaczony termin dokonania płatności;

- 10.3. dla rozliczeń z osobami fizycznymi Korzystającymi z Terminala płatniczego – z wykorzystaniem obsługiwanych przez Terminal kart Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
11. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą użytą w Aplikacji, Dostawca Usługi Ładowania dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
 12. Przy płatnościach kartą czas realizacji zamówienia musi być wskazany od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.
 13. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do zmiany systemu rozliczania Usług i pobrania płatności po zakończonej sesji ładowania. O wprowadzeniu zmian w systemie rozliczeń płatności Użytkownik posiadający aktywny Profil Użytkownika zostanie poinformowany poprzez komunikat skierowany na adres e-mail Użytkownika, w którym zostanie umieszczona informacja o aktualizacji załącznika regulaminu Usługi świadczonej przez „Polenergia eMobility” w terminie 14 dni przed planowanym terminem jego wprowadzenia. Użytkownik winien zapoznać się z wprowadzanymi zmianami.
 14. Po zakończeniu ładowania Użytkownik posiadający aktywny Profil Użytkownika otrzymuje informację e-mailową zawierającą podstawowe dane rozliczeniowe dotyczące wykonanej Usługi. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymywania wysyłania tych informacji, w szczególności w sytuacji problemów w komunikacji z infrastrukturą ładowania.
 15. W przypadku, gdy Dostawca Usługi Ładowania uzyska informację o utracie ważności karty płatniczej Użytkownika lub o jej zastrzeżeniu, Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do zablokowania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika do czasu podania przez Użytkownika danych dotyczących aktywnej karty płatniczej.
 16. W przypadku zaistnienia zaległości w opłatach, Dostawca Usługi Ładowania ma prawo zablokować Użytkownikowi oraz – w przypadku osób prawnych wszystkim osobom korzystającym z Profilu Użytkownika – dostęp do Aplikacji mobilnej lub Nośnika RFID, a także możliwość korzystania z Usług, do czasu uregulowania wszelkich zaległości.
 17. Użytkownik posiadający aktywny Profil Użytkownika akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i wyraża zgodę na powyższe zasady płatności.
 18. Akcje promocyjne, marketingowe o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu umożliwiające korzystanie z Usługi bezpłatnie lub na zasadach częściowej odpłatności we wskazanym okresie każdorazowo wprowadzane będą w Regulaminach Promocji Usługi Dostawcy Usługi Ładowania dostępnych w Aplikacji oraz na stronie WWW.

§ 6. Zakaz dostarczania treści bezprawnych


1. W związku z korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może dostarczać Dostawcy Usługi Ładowania ani osobom trzecim treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym oraz wprowadzającym w błąd lub naruszającym dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie może korzystać z Usługi w sposób powodujący zakłócenie funkcjonowania lub uszkodzenia systemu informatycznego Dostawcy Usługi Ładowania, wykorzystywanego do świadczenia Usługi, Aplikacji lub jakichkolwiek ich elementów, w szczególności poprzez wprowadzenie do systemu informatycznego wirusów komputerowych.



§ 7. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia wniosku rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
2. Zabrania się odłączania pojazdów innych Użytkowników od Stacji Ładowania.
3. Użytkownik może zajmować miejsce parkingowe przy Stacji Ładowania tylko przez czas niezbędny do korzystania z Usług ładowania. Okres postoju pojazdu na Stacji Ładowania podczas świadczenia Usługi ładowania może być uwarunkowany koniecznością poniesienia dodatkowych opłat przez Użytkownika za czas postoju – w przypadku wprowadzenia takiej odpłatności w cenniku Dostawcy Usługi Ładowania.
4. Użytkownik powinien dokonać wszelkich starań celem uniknięcia nieuprawnionego dostępu do Profilu Użytkownika.
5. Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie z Regulaminem, Instrukcją obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, która jest dostępna na każdej Stacji Ładowania. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz Instrukcji obsługi Stacji ładowania pojazdów elektrycznych wiązać się będzie z odpowiedzialnością odszkodowawczą Użytkownika.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody, które spowodował swoim działaniem, bądź zaniechaniem.
7. Z uwagi na specyfikę warunków świadczenia Usługi Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania pojazdu w sytuacjach od Dostawcy Usługi Ładowania niezależnych, w szczególności w przypadku zajęcia Stacji Ładowania przez innego Użytkownika, awarii Stacji Ładowania, awarii Aplikacji mobilnej, awarii sieci internetowej, braku zasięgu sieci telefonii komórkowej lub podczas prac modernizacyjnych. O wszelkich awariach oraz pracach modernizacyjnych Dostawca Usługi Ładowania w miarę możliwości zawiadamia na swojej stronie internetowej lub poprzez wiadomość e-mail przesyłaną na adres Użytkownika posiadającego aktywny Profil podany w trakcie rejestracji Profilu Użytkownika.
8. Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na Stronie WWW treści, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika. Zamieszczone na Stronie WWW treści mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Dostawca Usługi Ładowania nie ponosi również odpowiedzialności za umieszczone na Stronie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
9. Dostawca Usługi Ładowania świadczy Usługę w formie, w jakiej istnieje, bez żadnej gwarancji ani innych zobowiązań, w zakresie w jakim pozwala na to prawo. Dostawca Usługi Ładowania nie jest zobowiązany, aby Usługa spełniała oczekiwania Użytkownika, była zawsze dostępna, w sposób nieprzerwany lub wolny od wad.
10. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami napraw ewentualnych uszkodzeń infrastruktury Stacji ładowania spowodowanych przez działania bądź zaniechania Użytkownika niezgodne z instrukcją obsługi Stacji oraz niniejszym Regulaminem.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem funkcji wysłania zgłoszenia w Aplikacji lub na adres e-mail: bok.pem@polenergia.pl.
 2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane identyfikacyjne Użytkownika.
 3. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie danych kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację, prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
- 

4. Dostawca Usługi Ładowania rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Dostawca Usługi Ładowania poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na kartę płatniczą wskazaną przez Użytkownika.

§ 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez: Polenergia eMobility sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Enelion sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku – na podstawie umowy powierzenia bądź dalszego podpowierzenia danych osobowych, a także przez Stripe Inc. z podwójną siedzibą w San Francisco (Stany Zjednoczone) i Dublinie (Irlandia) w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu Aplikacji mobilnej.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie WWW w sposób umożliwiający zapoznanie się i pobranie w formacie PDF w każdym czasie, w tym również przed zawarciem Umowy. Ponadto Użytkownik może zapoznać się z treścią Klauzuli informacyjnej wyświetlając ją w Aplikacji.

§ 10. Okres obowiązywania i odstąpienie od Umowy

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć Umowę o Usługę) bez konieczności ponoszenia opłat z tego tytułu poprzez usunięcie Profilu Użytkownika. Rezygnacja może odbyć się zgodnie z procedurą opisaną w § 11 z zastrzeżeniem, iż Dostawca Usługi Ładowania jako administrator danych osobowych będzie przechowywał dane Użytkownika w sposób i przez okres niezbędny dla ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
3. Umowa o świadczenie Usługi może zostać wypowiedziana Użytkownikowi przez Dostawcę Usługi Ładowania z ważnego powodu. Za ważny powód uznaje się:
 - 3.1. trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi lub zmiana zakresu świadczenia Usługi przez Dostawcę Usługi Ładowania;
 - 3.2. naruszenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi przepisów obowiązującego prawa;
 - 3.3. prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu informatycznego, którym Dostawca Usługi Ładowania posługuje się do świadczenia Usługi lub Aplikacji lub systemów osób trzecich;
 - 3.4. rażące lub ponawiające się naruszanie Regulaminu przez Użytkownika;
 - 3.5. jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usługi Ładowania następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie ust. 3.2-3.5 powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez Dostawcę Usługi Ładowania w postaci wiadomości e-mail na adres Użytkownika podany podczas rejestracji Profilu Użytkownika.
6. Niezależnie od postanowień powyższych, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy zgodnie z § 3 Regulaminu. Do zachowania terminu

wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Dostawcę Usługi Ładowania o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail bok.pem@polenergia.pl). Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr [...] do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia Użytkownika od Umowy, Umowę taką uważa się za niezawartą.

§ 11. Pozostałe postanowienia

1. Dostawca Usługi Ładowania przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail przesyłanej na adres Użytkownika podany w trakcie rejestracji Profilu Użytkownika.
2. Rozliczenia za Usługę odbywać się będą według zasad określonych w § 5 Regulaminu (Płatności) na podstawie cennika publikowanego na Stronie WWW.
3. Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (dokona pierwszej sesji ładowania pojazdu elektrycznego w terminie 14 dni od zarejestrowania w systemie), będzie on zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usługi Ładowania kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Dostawcę Usługi Ładowania o odstąpieniu od Umowy.
4. Skorzystanie z prawa odstąpienia spowoduje zablokowanie dostępu do Profilu Użytkownika i w konsekwencji uniemożliwienie skorzystania z Usług oferowanych przez Dostawcę Usługi Ładowania.
5. Użytkownik może składać wszelkie reklamacje związane z zawartą Umową lub świadczoną Usługą zgodnie z zasadami określonymi w § 8 (Reklamacje).
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.oukik.gov.pl.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Dostawca Usługi Ładowania jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 2.1. konieczność dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa lub do zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usługi;
 - 2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników;
 - 2.3. konieczność dostosowania działalności Dostawcy Usługi Ładowania do zaleceń (nakazów / orzeczeń / postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usługi;



- 2.4. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji;
 - 2.5. wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru Usługi;
 - 2.6. zmiana cen świadczenia Usługi;
 - 2.7. zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.8. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi;
 - 2.9. zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie (np. adresu);
 - 2.10. zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie;
 - 2.11. zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy;
 - 2.12. zmiana lokalizacji lub sposobu pobierania Aplikacji przez Użytkownika.
3. O zmianie Regulaminu Dostawca Usługi Ładowania poinformuje za pośrednictwem komunikatu przesyłanego na adres e-mail Użytkownika posiadającego aktywny Profil, umożliwiając zapoznanie się z treścią zmienionej wersji Regulaminu i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu w życie. Zmieniony Regulamin zostaje udostępniony w sposób opisany w § 3 ust. 3 Regulaminu.
 4. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie (przy czym termin wejścia zmiany Regulaminu w życie nie może być krótszy niż 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu w sposób określony w ust. 3 powyżej). Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika następuje zgodnie z § 10 ust. 2 Regulaminu.
 5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zmiana cennika Usługi w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym paragrafie.
 6. Dostawca Usługi Ładowania zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie jednostronnych zmian na Stronie WWW oraz w formularzu rejestracyjnym dostępnym w Aplikacji, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi, a także całkowitego wycofania Usługi.

